

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Россия, город Петрозаводск

Десятое февраля две тысячи двадцать шестого года

Настоящая политика в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» определяет политику Индивидуального предпринимателя – главы крестьянского (фермерского) хозяйства Шелемех Юлии Викторовны, ОГРНИП 313104004400040 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, которые Оператор получает или может получить от Пользователя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Приведённые ниже термины и определения для целей настоящей политики имеют следующее значение:

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект персональных данных»); идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, фамилия, отчество (при наличии), дата рождения, адрес, адрес электронной почты, метаданные, которые передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (в том числе HTTP-заголовки, IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц Сайта и иная подобная информация). В соответствии с Указом Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера.

«Оператор» – Индивидуальный предприниматель – глава крестьянского (фермерского) хозяйства Шелемех Юлия Викторовна, ОГРНИП 313104004400040, адрес: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Солнечная, д. 2.

«Пользователь» – любое физическое лицо (субъект персональных данных), в том числе действующее от имени и в интересах юридического лица, которое может в процессе использования Сайта предоставить Оператору свои персональные данные, самостоятельно либо через представляемое им юридическое лицо выразившее согласие с изложенными в Соглашении условиями либо путём его подписания, либо совершения конклюдентных действий, направленных на использование Сайта.

«Сайт» – интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://vkuskarelii.ru>, предназначенный для приобретения товаров Оператора.

«Соглашение» – пользовательское соглашение, публичная оферта на заключение договора купли-продажи товара, иная сделка между Пользователем и Оператором, регулирующая порядок использования Сайта, заключённая путём её подписания либо совершения конклюдентных действий, направленных на использование Сайта.

«Обработка персональных данных» – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

«Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Неавтоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных в случаях, когда такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение, осуществляются при непосредственном участии человека.

«Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на передачу персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

«Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

«Файлы «cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, содержащий небольшие фрагменты текста и используемый для хранения информации о работе браузеров. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965.

«Счётчик» – часть Сайта, компьютерная программа, использующая фрагмент кода, отвечающий за сбор статистических данных об использовании Сайта в обезличенном виде.

«IP-адрес» – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, принадлежащие Пользователю.

«HTTP-заголовок» – строка в HTTP-сообщении, содержащая разделённую двоеточием пару имя-значение.

«Устройство» – компьютер или мобильное устройство, работающее на базе операционной системы, совместимой с Сайтом.

«Товар» – сельскохозяйственная продукция и посадочный материал, производимые и реализуемые Оператором через Сайт, а именно: ягоды (клубника, малина), тюльпаны и иные срезанные цветы, рассада цветочных и овощных культур.

«Заказ» – оформленный Пользователем при помощи Сайта запрос на покупку Товара, имеющегося у Оператора в наличии.

«Бронь» – оформленный Пользователем при помощи Сайта запрос на резервирование Товара с оплатой в момент его получения.

«Предзаказ» – оформленный Пользователем при помощи Сайта запрос на покупку Товара, который в момент оформления ещё не выращен или не достиг готовности к передаче, предполагающий полную или частичную предоплату.

«Картографический виджет» – встроенный на Сайт программный компонент сервиса Яндекс.Карты, отображающий карту местности и автоматически устанавливающий сторонние файлы «cookie» домена .yandex.ru при загрузке страницы Сайта.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящей политике, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция политики предназначены исключительно для удобства пользования её текстом и буквального юридического значения не имеют.

1.5. Настоящая политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами.

1.6. Настоящая политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, включая порядок передачи персональных данных третьим лицам, особенности неавтоматизированной обработки персональных данных, порядок доступа к персональным данным, систему защиты персональных данных, а также иные вопросы.

1.7. Настоящая политика вступает в силу с момента её утверждения Оператором и действует бессрочно до замены её новой политикой.

1.8. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику без согласия Пользователя. Все изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции политики на Сайте.

1.9. Настоящая политика применяется ко всем процессам по обработке персональных данных, осуществляемым с помощью Сайта как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (смешанная обработка).

1.10. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сервисы, принадлежащие третьим лицам, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, руководствуясь следующими документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты в установленной сфере деятельности Оператора.

2.2. Обработка персональных данных Пользователя производится на основании и во исполнение Соглашения, регулирующего порядок использования Сайта и приобретения товаров, а также иных сделок, заключаемых между Пользователем и Оператором.

2.3. Обработка персональных данных Пользователя может производиться также на основании его отдельного согласия, которое оформляется в виде самостоятельного документа и выражается в том числе при использовании Сайта путём проставления отметки в чек-боксе. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов, которые подтверждает и (или) подписывает Пользователь, в соответствии с требованиями части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. Оператор не применяет рекомендательные технологии и не осуществляет автоматизированное принятие решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, на основании его предпочтений и поведения на Сайте.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для использования Сайта или исполнения сделок с Пользователем, за исключением случаев, когда

законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определённого законом срока.

3.2. При обработке персональных данных Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

3.3.1. регистрация и авторизация Пользователя на Сайте, заключение и исполнение договора купли-продажи товара, в том числе оформление и исполнение Заказа, Брони и Предзаказа;

3.3.2. организация доставки Товара: передача необходимых данных службе доставки;

3.3.3. направление Пользователю уведомлений о статусе Заказа, Брони и Предзаказа (в том числе СМС-сообщений о готовности Товара к выдаче);

3.3.4. проведение маркетинговых программ, акций и рекламных мероприятий, рассылка информационных и рекламных сообщений – при наличии отдельного согласия Пользователя;

3.3.5. обеспечение функционирования Сайта и его технической поддержки;

3.3.6. соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

4. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ

4.1. Оператор может получать персональные данные Пользователя из следующих источников:

– от Сайта в процессе его функционирования;

– при использовании Пользователем Сайта, в том числе при регистрации и оформлении заказов;

– при обращениях Пользователя в службу поддержки (по телефону, через группу Оператора ВКонтакте);

– при участии Пользователя в маркетинговых программах и акциях Оператора.

4.2. В соответствии с настоящей политикой Оператор осуществляет обработку персональных данных лиц, относящихся к следующим категориям субъектов:

4.2.1. физические лица, использующие Сайт на основании сделки от своего имени;

4.2.2. физические лица, использующие Сайт на основании сделки от имени представляемого ими юридического лица;

4.2.3. физические лица, посещающие общедоступные страницы Сайта.

4.3. В связи с заключением договора об использовании Сайта и договора купли-продажи товара, а также исполнением обязательств по ним:

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (при наличии), адрес доставки, история выполнения гражданско-правовых обязательств перед Пользователем.

Основание обработки: обработка осуществляется для исполнения договора, стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), а также на основании его согласия.

Категории данных: не относящиеся к биометрическим и специальным персональным данным.

Категории субъектов: определённые п. п. 4.2.1, 4.2.2.

Способы обработки: смешанный способ.

Сроки хранения: в соответствии с п. 5.4.

4.4. В связи с передачей данных службе доставки (при оформлении доставки Товара):

Перечень персональных данных: фамилия, имя, номер телефона, адрес доставки.

Основание обработки: исполнение договора купли-продажи, а также согласие Пользователя, выраженное в отдельном документе – Согласии на обработку персональных данных.

Получатель данных: сторонняя служба доставки, действующая на основании договора с Оператором.

После получения персональных данных служба доставки является самостоятельным оператором персональных данных в части исполнения своих обязательств по доставке.

4.5. В связи с обеспечением функционирования Сайта:

Перечень персональных данных: HTTP-заголовки, IP-адрес подключений Пользователя, логи, данные файлов «cookie» (только cookie авторизации), информация о браузере Пользователя и технические характеристики устройства и программного обеспечения, даты и время доступа, адреса запрашиваемых страниц, логин (номер телефона) и пароль для входа на Сайт.

Примечание: в настоящее время Оператор не использует сторонние счётчики и трекеры посещаемости (Яндекс.Метрика и аналогичные). Вместе с тем на Сайте функционирует картографический виджет Яндекс.Карты, который автоматически устанавливает сторонние файлы «cookie» домена .yandex.ru; их обработка осуществляется ООО «Яндекс» и не контролируется Оператором (см. раздел 6 настоящей политики). В случае подключения счётчиков посещаемости настоящая политика будет дополнена.

Основание обработки: исполнение договора, а также согласие Пользователя.

Категории данных: не относящиеся к биометрическим и специальным персональным данным.

Категории субъектов: определённые пп. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3.

4.6. В связи с взаимодействием с Оператором по вопросам поддержки:

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, история контактов с Пользователем.

Примечание: Оператор не осуществляет запись телефонных разговоров и не сохраняет переписку.

Основание обработки: исполнение договора, а также согласие Пользователя.

4.7. В связи с проведением маркетинговых программ, акций и рассылок:

Перечень персональных данных: фамилия, имя, номер телефона.

Основание обработки: исключительно на основании отдельного согласия Пользователя, оформленного в виде самостоятельного документа.

Срок обработки: до отзыва согласия Пользователем.

4.8. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных.

4.9. Персональные данные, которые Оператор собирает и обрабатывает самостоятельно (регистрационные данные, данные заказов, технические данные Сайта), хранятся исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача таких данных Оператором не осуществляется.

Вместе с тем при загрузке страниц Сайта браузер Пользователя может автоматически обращаться к серверам сторонних сервисов: Яндекс.Карты (Российская Федерация) и Google Fonts (серверы Google LLC, которые могут располагаться за пределами Российской Федерации). В рамках таких обращений сторонние сервисы могут получать IP-адрес Пользователя. Оператор не является оператором персональных данных в отношении указанной передачи и не контролирует её.

4.10. В случае если Пользователь предоставил персональные данные в большем объёме, чем это необходимо для функционирования Сайта и исполнения договора, Оператор вправе не осуществлять обработку таких данных.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает предоставленные персональные данные следующими способами: сбор, запись, хранение, накопление, уточнение, использование, передача третьим лицам в целях исполнения обязательств, блокирование или уничтожение по достижении целей обработки.

5.2. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных – как с использованием средств автоматизации (обработка регистрационных данных, данных заказов, технических данных Сайта), так и без их использования (обработка данных при непосредственном взаимодействии с Пользователем по телефону и через группу ВКонтакте) – в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с использованием следующих технологий и инструментов:

– формы на Сайте для сбора данных при регистрации и оформлении заказов;

- платёжные системы (эквайринг, система быстрых платежей) для обработки платежей;
- сервисы СМС-рассылок для направления уведомлений и информационных сообщений.

5.4. Оператор устанавливает следующие сроки хранения персональных данных:

5.4.1. Персональные данные для исполнения договора хранятся в течение всего срока действия договора, а после его исполнения – в течение 3 (трёх) лет в соответствии со сроками исковой давности (ст. 196 ГК РФ), если иное не предусмотрено законодательством.

5.4.2. Данные для маркетинговых рассылок и информационных уведомлений хранятся до момента отзыва Пользователем согласия на их использование.

5.4.3. Технические данные (IP-адреса, файлы cookie, логи доступа) хранятся в течение срока, необходимого для обеспечения безопасности и функционирования Сайта, но не более 1 (одного) года с момента сбора, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

5.4.4. Данные для бухгалтерского учёта и налоговой отчётности хранятся в течение 5 (пяти) лет после окончания соответствующего отчётного периода в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» и Налоговым кодексом Российской Федерации (но не менее 4 лет для документов, необходимых для исчисления и уплаты налогов).

5.4.5. Прочие категории данных хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4.6. По истечении установленных сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

5.5. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.6. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя следующим третьим лицам:

5.6.1. Службам доставки – для исполнения заказов: фамилия, имя, номер телефона, адрес доставки. После получения данных служба доставки является самостоятельным оператором персональных данных.

5.6.2. Хостинг-провайдеру – для технического обслуживания и обеспечения работы Сайта: технические данные.

5.6.3. Сервисам СМС-рассылок – при наличии согласия Пользователя на получение рассылок: номер телефона, имя.

5.6.4. Передача персональных данных может также осуществляться в следующих случаях:

- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- передача необходима для исполнения договора с Пользователем;

– при необходимости обеспечения защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случае нарушения Пользователем Соглашения.

5.7. При сборе персональных данных Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.8. При утрате или несанкционированном разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об указанном факте.

5.9. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.10. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя при истечении срока действия согласия или при его отзыве, а также при выявлении неправомерной обработки или ликвидации Оператора, если отсутствуют иные законные основания для обработки. После прекращения обработки персональные данные подлежат удалению или обезличиванию в установленные сроки.

6. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ «COOKIE»

6.1. Файлы «cookie» могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных в соответствии с настоящей политикой и Политикой использования файлов «cookie», размещённой на Сайте по адресу: <https://vkuskarelii.ru/cookie/>.

6.2. Оператор использует следующие виды файлов «cookie»:

«Обязательные» (собственные) – строго необходимые для функционирования критичных компонентов Сайта: авторизации Пользователя и обеспечения работы личного кабинета. Без этих файлов «cookie» авторизация и использование личного кабинета невозможны.

«Сторонние» (Яндекс.Карты) – файлы «cookie», автоматически устанавливаемые сервисом Яндекс.Карты (домен .yandex.ru) при отображении картографического виджета на Сайте. Оператор не контролирует состав и сроки хранения таких файлов «cookie»; их обработка осуществляется ООО «Яндекс» в соответствии с политикой конфиденциальности Яндекса.

«Аналитические» – в настоящее время Оператор не использует аналитические файлы «cookie» и счётчики посещаемости (в том числе Яндекс.Метрику). В случае их подключения настоящая политика и Политика использования файлов «cookie» будут обновлены до их внедрения.

6.3. Оператор не запрашивает явным образом согласие при использовании обязательных файлов «cookie». Пользователь вправе отключить их в настройках браузера, однако в этом случае авторизация на Сайте и работа личного кабинета станут недоступны.

Файлы «cookie» сервиса Яндекс.Карты (домен .yandex.ru) устанавливаются автоматически при загрузке страницы с картографическим виджетом. Пользователь вправе заблокировать их в настройках браузера; это не повлияет на авторизацию, однако отображение карты может быть нарушено.

6.4. Дополнительные сведения об использовании файлов «cookie» изложены в Политике использования файлов «cookie», размещённой на Сайте.

6.5. На Сайте используются шрифты Google Fonts, загружаемые с серверов компании Google LLC. При загрузке страницы браузер Пользователя направляет запрос на серверы Google, в результате чего Google может получить IP-адрес Пользователя. Оператор не контролирует обработку таких данных; порядок их обработки определяется политикой конфиденциальности Google (<https://policies.google.com/privacy>). Серверы Google могут располагаться за пределами Российской Федерации. При необходимости избежать такой передачи данных Пользователь может отключить загрузку удалённых шрифтов в настройках браузера.

7. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Право доступа к персональным данным Пользователя имеет только Оператор лично. Третьи лица не имеют доступа к персональным данным Пользователя, за исключением случаев передачи данных, предусмотренных пунктом 5.6 настоящей политики.

7.2. Доступ третьих лиц к персональным данным Пользователя без его согласия запрещён, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь вправе запросить у Оператора информацию о составе и перечне лиц, которым были переданы его персональные данные.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить или удалить предоставленные им персональные данные или их часть с помощью интерфейса Сайта (при наличии соответствующего функционала) либо путём направления запроса Оператору.

8.2. Пользователь вправе направить запрос об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.3. Оператор вносит необходимые изменения в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем подтверждающих сведений.

8.4. Оператор уведомляет Пользователя о внесённых изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные Пользователя были переданы.

8.5. В случае самостоятельного выявления Оператором факта неполноты или неточности персональных данных Оператор принимает меры по их актуализации. При невозможности актуализировать данные Оператор принимает меры по их удалению.

8.6. При выявлении неправомерности обработки персональных данных их обработка Оператором прекращается, а персональные данные подлежат уничтожению.

8.7. Оператор уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем подтверждающих сведений.

8.8. Права Пользователя на изменение, обновление, дополнение или удаление персональных данных могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1. Пользователь имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- сведения об Операторе, а также о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Пользователю, и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законом.

9.2. Оператор безвозмездно предоставляет возможность ознакомления с обрабатываемыми персональными данными в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного запроса Пользователя. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней при направлении Оператором мотивированного уведомления.

9.3. В случае отказа в предоставлении информации Оператор направляет в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения Пользователя.

10. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с требованиями части 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Система защиты персональных данных, применяемая Оператором, включает следующие меры:

10.2.1. проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации, а также пресечение действий в случае такого несанкционированного доступа;

10.2.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

10.2.3. недопущение воздействия на технические средства, задействованные в обработке персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

10.2.4. возможность оперативного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

10.2.5. постоянный контроль над обеспечением уровня защищённости персональных данных.

10.3. В частности, Оператор обеспечивает:

– ограничение доступа к персональным данным: доступ к данным Пользователей имеет только Оператор лично;

– хранение данных на хостинге, расположенном на территории Российской Федерации;

– использование защищённых соединений (HTTPS) при передаче данных;

– защиту учётных записей паролями и иными средствами идентификации;

– резервное копирование данных в целях их восстановления при необходимости.

10.4. Размещение информационных систем персональных данных осуществляется на серверах надёжных провайдеров, обеспечивающих необходимые меры физической и информационной безопасности на территории Российской Федерации.

10.5. В случае утечки персональных данных Пользователей Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 часов с момента обнаружения инцидента о факте и предполагаемых причинах его возникновения, о предполагаемом вреде и о принятых мерах по устранению последствий, а также предоставляет отчёт по результатам расследования в течение 72 часов с даты выявления инцидента.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своём интересе.

11.2. Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

11.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется в виде самостоятельного документа, отдельно от иных документов, которые подтверждает и (или) подписывает Пользователь, в соответствии с требованиями части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие выражается путём проставления Пользователем отметки в отдельном чек-боксе при использовании Сайта.

11.4. В случае обработки персональных данных на основании и во исполнение договора купли-продажи или пользовательского соглашения, стороной которого является Пользователь, такая обработка осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и не требует отдельного согласия в части, необходимой исключительно для исполнения договора.

11.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время путём направления соответствующего обращения Оператору по контактными данным, указанным в разделе 12 настоящей политики.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Начало использования Сайта Пользователем означает его согласие с условиями настоящей политики. В случае несогласия с условиями настоящей политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

12.2. К настоящей политике и к отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с её применением, подлежит применению право Российской Федерации.

12.3. Настоящая политика находится в постоянном открытом доступе по адресу: <https://vkuskarelii.ru/policy>.

12.4. Все вопросы по поводу настоящей политики Пользователь вправе направлять Оператору на адрес электронной почты: karelagra@mail.ru либо по номеру телефона: +7 (911) 419-98-80.

13. РЕКВИЗИТЫ

Глава крестьянского (фермерского) хозяйства

Индивидуальный предприниматель

Шелемех Юлия Викторовна

Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Солнечная, д. 2

ИНН 233904500254

ОГРНИП 313104004400040

р/с 40802810825000000101

Отделение № 8628 ПАО Сбербанк России г. Петрозаводск

БИК 048602673

Корр. счёт 30101810600000000673

Тел.: +7 (911) 419-98-80; +7 (911) 400-33-40; +7 (911) 050-95-77

Эл. почта: karelagra@mail.ru

Группа ВКонтакте: <https://vk.ru/kfhkarelii>

Telegram: <https://t.me/vkuskareli>